

Informace o zpracování osobních údajů společnosti TROCH s.r.o.

TROCH s.r.o., se sídlem Petříkovická 32, Poříčí, Trutnov, PSČ: 541 03, IČ: 03476693, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle C, vložka 34178 (dále jen Společnost) je správcem Vašich osobních údajů. Tímto dokumentem informujeme subjekty údajů, tj. fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme, o zásadách ochrany jejich soukromí a o prováděných činnostech zpracování v souvislosti s novou právní úpravou ochrany osobních údajů (nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů známé pod zkratkou „GDPR“). Osobní údaje zpracováváme v roli Správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovány, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a neseme za toto zpracování odpovědnost.

Zásady zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů se vztahují na všechny klienty, dodavatele a odběratele naší Společnosti, a také na kohokoliv jiného, kdo Společnost kontaktuje nebo jí jinou cestou předá či sdělí nějaké osobní údaje (pokud není níže uvedeno jinak). Tím se rozumí všechny fyzické osoby, které využívají služeb Společnosti, nebo pro ni poskytují služby, subdodávky, nebo jsou v jiném vztahu se Společností.

Při zpracování osobních údajů respektujeme všechna práva subjektů údajů, přičemž naše společnost dodržuje především tyto zásady:

- osobní údaje jsou zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů je prováděno výhradně pro legitimní účely a zpracování je prováděno způsobem, který je s těmito účely slučitelný;
- při zpracování osobních údajů se omezujeme na nezbytné minimum postačující pro naplnění stanovených účelů;
- k zabezpečení osobních údajů při jejich zpracování přijímáme veškerá rozumná a dostupná opatření;
- zpracováváme pouze přesné a aktualizované osobní údaje, nepřesné nebo nadbytečné údaje opravujeme nebo vymazáváme;
- osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technicko-organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Způsob zpracování osobních údajů

Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity.

Osobní údaje zpracováváme v listinné podobě i automatizovaně v informačních systémech naší Společnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím informačních systémů, nedochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Rozsah osobních údajů

Pro námi stanovené účely zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

- identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa), u fyzické osoby podnikatele i obchodní firma či dodatek připojený ke jménu, sídlo podnikání, IČ, DIČ
- elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky,
- jiné elektronické údaje: IP adresa, lokační údaje, údaje předané z internetového prohlížeče zákazníka atd.,
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, fakturovaná částka, atd.,
- informace o bonitě a důvěryhodnosti: záznamy o plnění platebních povinností včetně informací z veřejných rejstříků.

Způsob získávání osobních údajů

1. Osobní údaje nám poskytnete vy sami (subjekty údajů):
 - při uzavření smluvního vztahu mezi Vámi a Společností, a nebo pro účely vzniku tohoto smluvního vztahu;
 - údaje, které nám poskytnete pro realizaci zakázky;
 - pokud kontaktujete Společnost a poptáváte nebo nabízíte dodávky svých služeb nebo zboží;
 - při komunikaci se Společností ať už osobní, písemnou nebo např. prostřednictvím emailu, nebo vyplněním jakéhokoliv kontaktního formuláře na webových stránkách www.trochsro.cz,
 - pokud kontaktujete Společnost z jiného důvodu. (různé žádosti apod.)

Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.
2. Osobní údaje získáváme od třetích osob:
Informace, které jsme obdržely od třetích osob, např. Zaměstnavatele nebo Vašich spolupracovníků nebo obchodních partnerů, a které nezbytně potřebujeme pro realizaci zakázky či splnění právních povinností.
3. Osobní údaje získáváme z veřejně dostupných zdrojů:
 - ze sociálních sítí a internetu, pokud údaje sami zveřejníte;
 - z obchodního rejstříku;
 - z insolvenčního rejstříku.

Můžeme zkombinovat informace shromážděné z těchto zdrojů s dalšími informacemi, které získáváme vlastní činností, tj. zpracováním a vyhodnocováním již shromážděných osobních údajů, které nám poskytnete s využíváním našich produktů a služeb.

Účely zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny. Rovněž o těchto jiných účelech Vás vždy informujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména:

1. Pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli a při vyřizování Vašich žádostí, při plnění našich právních povinností;
Získané osobní údaje využíváme pro samotnou realizaci zakázek, pro komunikaci s klienty, odběrateli a dodavateli a plnění veškerých souvisejících smluvních a právních povinností.
2. Pro účely našich oprávněných zájmů, např. oslovování pro spolupráci;
Kontaktní údaje můžeme využívat pro poptávání služeb a produktů od svých, i potenciálních dodavatelů. Jednáme při tom v oboustranném oprávněném zájmu na obchodní spolupráci. V případě, že nemáte zájem být Společností nadále kontaktován, můžete využít našich kontaktů a tuto skutečnost nám sdělit.
3. Pro účely ochrany majetku, bezpečnosti a dalších práv Společnosti a třetích osob.;
Máme oprávněný zájem na tom, abychom chránili svůj majetek a svá práva, stejně jako majetek a práva třetích osob. Za tímto účelem mohou být staveniště, kancelářské budovy a prostory Společnosti zabezpečeny kamerovým systémem. Osobní údaje využíváme výhradně za uvedeným účelem a záznamy z kamer uchováváme v souladu se stanoviskem Úřadu pro ochranu osobních údajů zpravidla tři dny.
4. Pro účely vedení účetnictví;
Osobní údaje využíváme k vystavování účetních dokladů a vedení účetnictví dle zákonných požadavků.
5. Pro marketingové účely ve smyslu nabídky služeb naší Společnosti;
Údaje svých dodavatelů můžeme využít pro podávání nabídek do výběrových řízení a zakázek, kterých se účastníme. Osobní údaje pro tento účel jsou zpracovány z oboustranného zájmu na plnění

podnikatelských záměrů a uzavření příslušných smluv příp. na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů.

6. Pro účely reklamy a marketingu;

Vaše osobní údaje můžeme užívat za účelem:

- zveřejnění v propagačních tiskovinách nebo na webových stránkách Společnosti, vč. našeho profilu na sociálních sítích, a to na základě uděleného souhlasu;
- zaslání informací a novinek, a to na základě uděleného souhlasu nebo z titulu oboustranného zájmu v případě existence smluvního vztahu či obdobného vztahu mezi Společností a Vámi. V případě že nemáte zájem být námi nadále kontaktován, můžete využít našich kontaktních údajů a tuto skutečnost nám sdělit.

Pokud pořádáme nějakou propagační, vzdělávací nebo jinou společenskou akci, můžeme z ní pořizovat fotografický nebo audiovizuální záznam a tyto záznamy za účelem informování o akci a jejím průběhu zveřejnit na svých webových stránkách, sociálních sítích nebo v jiných marketingových materiálech. Záznamy nejsou pořizovány za účelem zpracovávat osobní údaje a ke zpracování osobních údajů zde tedy nedochází.

7. Pro účely nábory nových zaměstnanců;

Jestliže získáme něčí osobní údaje pro účely nábory nových zaměstnanců, využíváme je výhradně k obsazení nové pracovní pozice. Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po celou dobu výběrového řízení, ledaže nám udělíte souhlas, abychom si Vaše osobní údaje uložili po delší dobu a použili je v budoucnu pro případ nově otevřené vhodné pracovní pozice. U specializovaných pozic můžeme kontaktovat také osoby, na něž získáme kontakt z veřejných zdrojů, např. sítě LinkedIn, aniž bychom byli předtím ze strany těchto osob kontaktováni. V takových případech Vás jako možného kandidáta následně oslovíme s nabídkou účasti v příslušném výběrovém řízení či zařazením do naší databáze uchazečů. Pokud budete souhlasit, tak Vás zařadíme do výběru na danou pozici či naší databáze. Pokud souhlasit nebudete, Vaše údaje nebudeme nadále pro tento účel zpracovávat (můžeme si ovšem po přiměřenou dobu uložit základní informaci o tom, že jsme Vás kontaktovali a proč).

Osobní údaje studentů SOU, SOŠ, VOŠ a VŠ můžeme zpracovávat za účelem podpory ve vzdělávání a profesního rozvoje, podpory a uplatnění ve Společnosti, pokud tak vyplývá z uzavřené smlouvy mezi Společností a studentem, pokud k tomu student udělil souhlas nebo pokud je dán oboustranný oprávněný zájem na realizaci odborné praxe ve Společnosti a na budoucí spolupráci. V případě, že student nemá zájem na realizaci odborné praxe u naší Společnosti, může využít našich kontaktních údajů a tuto skutečnost nám sdělit.

8. Pro účely soudního řízení a ochrany právních nároků;

Můžeme využívat shromážděné osobní údaje k vymáhání nároků, řešení sporů, nebo k ochraně svých práv a oprávněných zájmů dle platných právních předpisů.

Sdílení a předávání údajů

Shromážděné údaje můžeme sdílet:

1. S obchodními partnery;

Můžeme poskytovat informace nebo umožnit přístup k nim svým spolupracovníkům, klientům, dodavatelům, konzultantům, poskytovatelům software, pojišťovně, auditorským společnostem a dalším poskytovatelům služeb nebo obchodním partnerům, pokud pro nás zajišťují služby, které zahrnují zpracování osobních údajů. V žádném případě osobní údaje neposkytujeme, ať už úplatně nebo bezúplatně třetím osobám, aniž by k tomu měly zákonný důvod.

2. Z právních důvodů nebo v případě sporů;

Osobní údaje můžeme sdílet, pokud je to vyžadováno právními předpisy:

s policií ČR a soudy, státními úřady nebo jinými třetími stranami, pokud je to nutné ke splnění právních povinností Společnosti nebo pro vymáhání jejích právních nároků, nebo k ochraně práv nebo majetku Společnosti nebo třetích osob."

3. S Vaším souhlasem;

Osobní údaje můžeme sdílet i jinými způsoby a s dalšími subjekty, pokud s tím budete výslovně souhlasit.

Osobní údaje můžeme v nezbytných případech předávat mimo země EU, a to v případě kdy vyvíjíme obchodní nebo elektroinstalační činnost v zahraničí. Vždy dodržujeme platné právní předpisy týkající se předávání osobních údajů do zahraničí.

Vaše práva

Kdykoli během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

1. Uchovávání a výmaz údajů;

Všechny osobní údaje uchováváme vždy po dobu, která je nezbytná pro dodržení účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, a to po dobu:

- stanovenou zákonem nebo jiným obecně závazným právním předpisem;
- stanovenou v uděleném souhlasu;
- trvání smluvního vztahu se Společností a dále pak ještě 10 let po jeho skončení, ledaže jsou stanovené jiné zákonné archivační doby

Osobní údaje smažeme ihned po tom, co nás o to požádáte, ledaže bude dán zákonný důvod pro jejich další zpracovávání např.:

- pokud neuběhly zákonné archivační doby;
- pokud s Vámi řešíme nějaký problém (soudní spor, právní nárok apod.).

2. Přístup k údajům

Kdykoliv se na nás můžete bezplatně obrátit s žádostí o informace, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a případně žádat další informace o tomto zpracování. Můžete žádat pořízení kopie osobních údajů, které o Vás zpracováváme.

3. Změna osobních údajů nebo chyba v údajích;

Máte právo na opravu a doplnění osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné údaje. (např. jméno, bydliště, email, telefon).

4. Omezení zpracování;

Máte právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, kdy na Vaši žádost můžeme za určitých předpisů stanovených podmínek omezit nakládání s Vašimi osobními údaji.

5. Přenositelnost údajů;

Můžete se na nás kdykoliv obrátit, abychom Vaše osobní údaje, které máme k dispozici, předali osobě podle Vaší specifikace.

6. Námitka proti zpracování;

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje z titulu oprávněného zájmu správce, můžete vznést námitku proti takovému zpracování. V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. V případě zpracování osobních údajů pro nabídku našich produktů a služeb zpracování Vašich osobních údajů z tohoto titulu po vznesení námítky neprodleně ukončíme.

7. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů;

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.

8. Právo na podání stížnosti

Pokud máte za to, že s Vašimi osobními údaji nakládáme v rozporu se zákonem, můžete se kdykoliv obrátit na Informačního manažera společnosti případně i dále na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje:



Správce: TROCH s.r.o., Petříkovická 32, Poříčí, 541 03 Trutnov, IČ:03476693

Informační manažer společnosti: Bc. Eva Pilařová, gdp@trochsro.cz

Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uouu.cz



Poučení o zpracování osobních údajů návštěvníků webových stránek TROCH s.r.o.

Naše společnost zpracovává osobní údaje návštěvníků webových stránek zejména k níže uvedeným účelům:

1. měření návštěvnosti našich stránek;
2. zlepšování obsahu našich stránek a jejich vývoji;
3. zajištění bezpečnosti našich systémů a sítě před útoky zvenčí či zneužitím ze strany uživatelů, a to v obvyklém na trhu prováděném standardu;
4. pro účely vedení účetní evidence a plnění dalších zákonných povinností (např. dokládání souhlasu se zpracováním osobních údajů apod.).

Zdrojem osobních údajů, které o Vás zpracováváme, je zejména Vaše aktivita na našich webových stránkách.

Při procházení našich webových stránek jsou zaznamenávány následující údaje:

IP adresa, datum a čas přístupu, základní geografická lokace apod.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a pouze po dobu nutnou pro dosažení námi stanovených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Osobní údaje zpracovávané se souhlasem jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, poté lze data zpracovávat, pokud k tomu existuje jiný zákonný důvod (např. pro doložení souhlasu, pro možnost obrany proti právním nárokům atd.).

Pokud od Vás budeme potřebovat údaje, které Vás budou přímo identifikovat nebo které nám umožní Vás kontaktovat, výslovně Vás o ně požádáme.

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit třetím osobám pouze v případech, kdy nám to bude ukládat nebo umožňovat zákon anebo s Vaším souhlasem, zejména:

1. dodavatelům externích služeb (programátorské či jiné podpůrné technické služby, serverové služby, služby související s měřením návštěvnosti našich stránek a přizpůsobování jejich obsahu preferencím uživatelů);
2. na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předané také orgánům veřejné správy.

Souhlas

Pokud by byl právním důvodem zpracování Vašich osobních údajů souhlas, můžete takový souhlas kdykoli bezplatně odvolat.

Cookies

Pro rozlišení jednotlivých počítačů a individuální nastavení některých služeb používáme na našich webových stránkách soubory cookies či jiné obdobné síťové identifikátory. Cookies jsou malé textové soubory, které naše servery ukládají pomocí webového prohlížeče do jednotlivých počítačů. Cookies si lze představit jako paměť webové stránky, která podle nich při další návštěvě uživatele stejného počítače pozná.

Cookies neslouží k získávání jakýchkoli citlivých osobních údajů.

Standardní webové prohlížeče podporují správu cookies. Pokud bude mít Váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našich serverů.

Tento dokument je výhradním majetkem TROCH s.r.o. a je zakázáno dotčení autorských práv bez souhlasu vlastníka.